**Информационно-статистический обзор**

**обращений граждан, организаций и общественных объединений,**

**направленных в Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Камчатскому краю**

**в 3 квартале 2015 года**

В Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Камчатскому краю в 3 квартале 2015 года поступило **28** обращений граждан, организаций и общественных объединений (далее - обращения граждан), что на 38% меньше, чем во 2 квартале 2015 года, и на 26% меньше, чем в 3 квартале 2014 года.

По месяцам квартала поступило:

в июле – **10** (36,0%),

в августе – **9** (32,0%),

в сентябре - **9** (32,0%).

Количество поступивших обращений граждан по типу обращения:

заявления - **4** (14,0%)[[1]](#footnote-2);

запросы информации - **24** (86,0%).

Из них поступивших повторно и многократно нет.

Каналы поступления обращений:

1. По источнику поступления:

из аппарата Полномочного представителя Президента в федеральном
округе- **1** (4,0%);

из Управления Пенсионного фонда РФ в г. Петропавловске-Камчатском Камчатского края - **1** (4,0%);

из Петропавловск-Камчатского городского архива – **1** (4,0%).

2. По типу доставки:

Почтой России - **4** (14,0%);

по сети Интернет (электронной почтой) - **2** (7,0%);

личный прием - **1**(4,0%);

нарочно – **21** (75,0%).

Анализ поступления в 3 квартале 2015 года обращений граждан по территориальному признаку показал, что наибольшее количество обращений поступило из следующих регионов:

Камчатский край – **27** (96,0%);

Приморский край – **1** (4,0%);

В 3 квартале 2015 года рассмотрено **28** обращений граждан, что на 36,0% меньше, чем во 2 квартале 2015 года, и на 26,0 % меньше, чем в 3 квартале 2014 года. При этом **1** обращение гражданина находится на рассмотрении на 1 число месяца, следующего за отчетным периодом (на 1 октября), поступившее в 3 квартале 2015 года.

По результатам рассмотрения обращений граждан в 3 квартале 2015 года дано **28** ответов, что на 36,0% (меньше), чем во 2 квартале 2015 года (на 26,0% меньше, чем в 3 квартале 2014 года), из них:

письменных - **28** (100%).

По характеру принятых по результатам рассмотрения обращений решений:

"поддержано" - **28** (100%), в том числе "меры приняты" - **28** (100%).

По срокам рассмотрения обращений граждан:

рассмотрено в установленные сроки - **28** (100%).

По форме рассмотрения обращений граждан:

без участия заявителя - **28** (100%).

По должностному лицу, подписавшему ответ:

за подписью руководителя Камчатстата - **5** (81,0%);

за подписью заместителя руководителя Камчатстата - **23** (18,0%).

Все обращения граждан, поступившие в 3 квартале 2015 года, являются предметом ведения Российской Федерации.

Основная тематика обращений в 3 квартале 2015 года (в соответствии с упрощенной структурой общероссийского тематического классификатором обращений граждан и организаций Федеральной службы государственной статистики):

| **Код** | **Наименование вопроса** | **Количество** |
| --- | --- | --- |
| **поступивших** | **рассмотренных** | **на рассмотрении[[2]](#footnote-3)** |
| 0001.0000.0000.0000 | **Государство, общество, политика** | **28** | **28** | **1** |
| 0001.0002.0000.0000 | **Основы государственного управления** | **18** | **18** | **-** |
| 0001.0002.0025.0000 | **Общие вопросы государственного управления в сфере экономики, социально-культурного и административно-политического строительства** | **11** | **11** | **-** |
| 0001.0002.0025.0466 | Развитие предпринимательской деятельности, малый и средний бизнес | 1 | 1 | - |
| 0001.0002.0025.0179 | Цены и ценообразование | 4 | 4 | - |
| 0001.0002.0025.0180 | Прожиточный минимум. Размер «потребительской корзины». Уровень жизни | 6 | 6 | - |
| 0001.0002.0027.0000 | **Обращения, заявления и жалобы граждан** | **7** | **7** | **-** |
| 0001.0002.0027.0120 | Запросы об архивных данных (за исключением зарубежных стран) | 7 | 7 | - |
| 0002.0000.0000.0000 | **Социальная сфера** | **1** | **1** | **1** |
| 0002.0006.0000.0000 | **Труд и занятость населения** | **1** | **1** | **-** |
| 0002.0006.0064.0000 | **Трудоустройство и занятость населения (за исключением международного сотрудничества)** | **1** | **1** | **-** |
| 0002.0006.0064.0213 | Организация труда и зарплата в бюджетной сфере и учреждениях, на унитарных предприятиях | 1 | 1 | - |
| 0002.0007.0000.0000 | **Социальное обеспечение и социальное страхование** | **1** | **1** | **-** |
| 0002.0007.0069.0000 | **Трудовой стаж** | **1** | **1** | **-** |
| 0002.0007.0069.0221 | Трудовой стаж и трудовые книжки | 1 | 1 | - |
| 0002.0014.0000.0000 | **Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм** | **1** | **1** | **1** |
| 0002.0014.0145.0000 | **Туризм. Экскурсии (за исключением международного сотрудничества)** | **1** | **-** | **1** |
| 0002.0014.0145.0325 | Туризм. Экскурсии | 1 | - | 1 |
| 0003.0000.0000.0000 | **Экономика** | **7** | **7** | **-** |
| 0003.0008.0000.0000 | **Финансы** | **7** | **7** | **-** |
| 0003.0008.0079.0000 | **Денежная система и денежное обращение** | **7** | **7** | **-** |
| 0003.0008.0079.0344 | Вопросы инфляции | 7 | 7 | - |

1. Здесь и далее по тексту в скобках указывается % от общего количества поступивших (рассмотренных) обращений или в субпозиции % от показателя позиции в тех случаях, где это имеется. [↑](#footnote-ref-2)
2. Обращения граждан, которые находятся на рассмотрении на 1 число месяца, следующего за отчетным периодом, поступивших в отчетный период. [↑](#footnote-ref-3)